

Geen enkel aspect van uw ICT verdient meer aandacht dan de veiligheid van uw gegevens. Een goede en betrouwbare back-up is wat ons betreft de eerste, en ook belangrijkste, stap hierin. Daarom heeft MovingMedia hiervoor specifieke diensten ontwikkeld ; voor de backup van uw NAS of Clouddiensten (**Blackstar**), de back-up van uw computers, laptops of Servers (**Stardisk**) en de beveiliging van uw systemen, netwerk en internetgebruik (**bSecure**). Naast onze actieve monitoring en beheer waarin wij dagelijks controleren en adviseren, kan onze herstel service direct voor u aan de slag omdat al onze backupdiensten staan in een eigen, Nederlands, datacentrum waar onze engineers direct toegang toe hebben. Mede hierdoor zijn onze back-up daarmee ook AVG veilig.

Dienst	Blackstar Storage server
Omschrijving	Voor de opslag van bestanden, back-ups en media.
Specificatie	Storage server bedoeld voor back-up of archivering* van bestanden. Toegang via SFTP. Accountgegevens ontvangt u per e-mail, wachtwoorden per sms aan de gebruiker. Inrichting, lokaal instellen en/of controle & support op factuurbasis tegen ons reguliere uurtarief.
1 tm. 5 Tb (per 1Tb)	8,50 excl. btw. per maand, factuur per kwartaal, per kwartaal opzegbaar.
6 tm. 10 Tb (per 1Tb)	7,50 excl. btw. per maand, factuur per maand, per kwartaal opzegbaar.
Vanaf 11Tb (per 1Tb)	6,50 excl. btw. per maand, factuur per maand, per kwartaal opzegbaar.
Monitoring & Beheer	23,25 excl. btw. per maand, factuur per maand, per maand opzegbaar.
Disclaimer	Op alle diensten zijn onze algemene voorwaarden & AVG regels van toepassing, zie onze website https://movingmedia.nl/doc-algemene-leverings-voorwaarden/

Dienst	Stardisk backup service
Omschrijving	Voor de back-up van bestanden op een PC of Mac (computers & laptops of servers).
Specificatie	Back-up* service voor lokale bestanden. Gebruik via (SFTP) backup software. Back-up overzichten per e-mail, storage controle door MovingMedia. Accountgegevens ontvangt u per e-mail, wachtwoorden per sms aan de gebruiker. Inrichting, lokaal instellen en/of controle & support op factuurbasis tegen ons reguliere uurtarief.
250Gb storage.	9,25 excl. btw. per maand, factuur per kwartaal, per kwartaal opzegbaar.
+ 250Gb (totaal 500Gb)	2,50 excl. btw. per maand, factuur per kwartaal, per kwartaal opzegbaar.
+ + 500Gb (totaal 1Tb)	4,50 excl. btw. per maand, factuur per kwartaal, per kwartaal opzegbaar.
Client software (eenmalig*)	45,00 excl. btw. bij registratie. *nieuwe software versies worden apart gefactureerd.
Disclaimer	Op alle diensten zijn onze algemene voorwaarden & AVG regels van toepassing, zie onze website https://movingmedia.nl/doc-algemene-leverings-voorwaarden/

* back-up is de enkelvoudige opslag van data (een kopie) op onze server, waarbij het originele bestand op uw systeem blijft staan tot het daar verwijderd wordt. Na verwijdering bij u, wordt het bestand nog 3 maanden in onze back-up bewaard. Ter vergelijking : archivering is een 2^e duplicaat kopie op een extra, geografisch gescheiden server en kan worden ingesteld op verzoek. Opslag capaciteit van de archiefkopie wordt additioneel gefactureerd. Deze dienst wordt aangeboden zonder verdere monitoring en/of beheer van uw locale (eigen)computersysteem.

Dienst	bSecure
Omschrijving	Controle & monitoring van ICT security.
Onboarding	Voor een goede (technische) beveiliging is het belangrijk om zicht en controle te hebben over de complete ICT omgeving en hierin een aantal (technische) maatregelen door te voeren, zoals : beveiliging Internet toegang, Antivirus op alle devices, Ransomware & Phishing beveiliging, wachtwoord & security en update policies, VPN secure acces, WiFi beveiliging, monitoring service, Alert notificaties, Applicatie beveiliging, Fysieke beveiliging devices, etc. Hiervoor gebruikt MM een stappenplan om samen met u alle aspecten door te nemen en uit te voeren.
Monitoring	Behalve de continue monitoring wordt 3 keer per week (ma,wo,vr) het netwerk, systemen en devices actief gecontroleerd. Gesignaleerde risico's worden direct aan u gemeld zodat u actie kunt ondernemen. Onze controles bevatten o.a. antivirus check, Phising/Ransomware controle, Firewall controle, firmware checks, system updates, WiFi monitoring, VPN controle, backup controle, etc. Deze controles voeren wij hoofdzakelijk remote uit, maar indien nodig ook op locatie. vervolgwerkzaamheden & support op factuurbasis tegen ons reguliere uurtarief.
Onboarding.	vanaf 99,- excl. btw. Op basis van intake + stappenplan gevolgd door een offerte.
Monitoring (per user/device)	5,25 excl. btw. per maand, factuur per maand, per kwartaal opzegbaar.
Endpoint software (per user/device)	4,75 excl. btw. per maand, factuur per maand, per kwartaal opzegbaar.
Disclaimer	Op alle diensten zijn onze algemene voorwaarden & AVG regels van toepassing, zie onze website https://movingmedia.nl/doc-algemene-leverings-voorwaarden/

Onze securitydienst (bSecure) bevat o.a. technische maatregelen en stringent beheer van uw ICT-omgeving. Deze dienst is ontwikkeld als aanvulling op de standaard support dienstverlening, rekening houdend met de geldende AVG eisen. Door regelmatige controles en continue monitoring te doen van de ICT-omgeving worden incidenten eerder gesignaleerd en via ons support ticket systeem direct gerapporteerd aan de coördinator van de klant. In overleg kan deze besluiten om het incident zelf intern te herstellen of herstel te laten uitvoeren door MovingMedia. Bij aanvang van deze dienst is er een onboarding procedure met als uitkomst een klant specifiek stappenplan, waarmee de ICT-omgeving klaar wordt gemaakt voor Monitoring en aanvullende technische maatregelen op offerte basis.