

# Algemene Verordening Gegevensbescherming

## Privacy Statement

Statement produced by: MovingMedia  
09 mei 2018  
Versie 1.0

**MovingMedia**  
een handelsnaam van AA Media Group bv.  
John M. Keynesplein 12-46  
1066 EP Amsterdam  
+31 (0)35 672 8 672  
info@movingmedia.nl

KvK : 32108981  
BTW : NL8145.18.667B01  
ABN Amro : NL 61 ABNA 0629 6451 83

## 1. Inleiding

MovingMedia respecteert de privacy van al haar relaties (leveranciers, klanten, bezoekers en personeel) en draagt er zorg voor dat de persoonlijke informatie die u ons verschaft vertrouwelijk wordt behandeld. Met dit privacy statement geven wij u inzicht hoe wij in voorkomende situaties met uw persoonsgegevens omgaan.

Dit privacy statement is van toepassing op ieder gebruik van al onze producten en/of diensten.

U dient zich ervan bewust te zijn dat MovingMedia niet verantwoordelijk is voor het privacy beleid van andere sites en bronnen.

## 2. Gebruik van persoonsgegevens

MovingMedia maakt in voorkomende gevallen gebruik van persoonsgegevens.

Onder persoonsgegevens worden verstaan: alle gegevens die direct of indirect herleidbaar zijn tot een natuurlijk persoon. Op het gebruik van persoonsgegevens zijn de Wet Bescherming Persoonsgegevens (Wbp) en de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG), hierna gezamenlijk te noemen: AVG, van toepassing.

Wanneer u gebruik maakt van een van onze diensten vragen we u om persoonsgegevens te verstrekken. Deze gegevens worden gebruikt om de dienst naar behoren uit te kunnen voeren. De gegevens worden opgeslagen op eigen beveiligde servers van MovingMedia of die van een derde partij waaronder leveranciers van ondersteunende applicaties, noodzakelijk voor onze dienstverlening. Wij zullen deze gegevens niet combineren met andere persoonlijke gegevens waarover wij beschikken.

De persoonsgegevens welke MovingMedia van u bewaard zijn bedoeld voor administratieve doeleinden en bedoeld voor de (in uw opdracht) uitvoering van onze werkzaamheden. Hieronder vallen ook de technische gerelateerde persoonsgegevens waaronder; IP-adressen, inlognamen, systeem gegevens, etc.

## 3. Rechten van de betrokkenen

Betrokkenen in de zin van de AVG zijn de natuurlijke personen op wie de persoonsgegevens betrekking hebben. Dit kunnen onder meer consumenten, relaties, werknemers, opdrachtgevers, opdrachtnemers en bezoekers van de webpagina's van MM zijn.

In geval van verwerking van persoonsgegevens hebben betrokkenen het recht op inzage en het recht om correctie of verwijdering van de persoonsgegevens te vragen.

Als u wilt weten of MovingMedia persoonsgegevens van u verwerkt, dan kunt u een schriftelijk verzoek tot inzage, eventueel vergezeld van uw zienswijze sturen naar: [customercare@movingmedia.nl](mailto:customercare@movingmedia.nl)

MovingMedia behandelt een inzageverzoek binnen 4 weken. Als er persoonsgegevens worden verwerkt, dan zullen wij u van deze persoonsgegevens een volledig en duidelijk overzicht sturen, inclusief een omschrijving van het doel van de verwerking. Als onverhoopt blijkt dat persoonsgegevens onjuist, onvolledig of niet relevant zijn, kunt u een aanvullend verzoek doen om de persoonsgegevens te laten wijzigen of aan te vullen.

Indien u het niet eens bent met het gebruik door MovingMedia van uw persoonsgegevens, kunt u een klacht indienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens.

#### 4. Verwerkingsverantwoordelijke en (sub-)verwerkers

Er is een verschil tussen verwerkingsverantwoordelijke en verwerker. Dit leidt dikwijls tot verwarring. Het is belangrijk om te weten vanuit welke rol er persoonsgegevens worden verwerkt, omdat de verplichtingen uit de AVG louter van toepassing zijn op de verwerkingsverantwoordelijke.

De **verwerkingsverantwoordelijke** is de (rechts)persoon die verantwoordelijk is voor de verwerking van persoonsgegevens. De verwerkingsverantwoordelijke bepaalt *waarom* en *met welk doel* er persoonsgegevens worden verwerkt en *hoe* dat gebeurt.

Als voorbeeld: Voor de facturering van onze klanten houden wij persoonsgegevens bij in onze administratiesoftware. In deze zin is MovingMedia de *verwerkingsverantwoordelijke*. Maar ook voor het uitvoeren van de (support)werkzaamheden, in uw opdracht, houden wij persoonsgegevens bij in ons documentatiesysteem en/of ticketingsysteem. Ook hierin is MovingMedia de *verwerkingsverantwoordelijke*.

Een **verwerker** is een (rechts)persoon die persoonsgegevens verwerkt *ten behoeve van de* verwerkingsverantwoordelijke. Als verwerker heb je geen zeggenschap over de verwerking van persoonsgegevens en handel je enkel in opdracht van de verwerkingsverantwoordelijke.

Als voorbeeld: Als een medewerker van MovingMedia voor u werkzaamheden uitvoert op uw netwerk, systemen (remote of op locatie) of op de door u afgenomen digitale diensten, dan handelt MovingMedia hierbij als *verwerker* in uw opdracht.

## 5. Beveiliging van persoonsgegevens

MovingMedia heeft passende technische en organisatorische maatregelen genomen om te voorkomen dat persoonsgegevens verloren gaan of dat onbevoegden toegang krijgen tot persoonsgegevens. Een aantal van de maatregelen zijn:

- a. alle medewerkers van MovingMedia hebben een geheimhoudingsplicht met betrekking tot vertrouwelijke informatie, in de meest brede zin van het woord;
- b. de wachtwoorden van uw systemen en accounts worden versleuteld opgeslagen;
- c. de toegang tot alle systemen en platformen die MM gebruikt voor haar dienstverlening is voorzien van (technische) sterke wachtwoorden en verversingsbeleid.
- d. alle devices van MM medewerkers waarop persoonsgegevens staan of zijn op te vragen zijn indien mogelijk voorzien van data encryptie en extra authenticatie beveiliging.

## 6. Bewaartermijn persoonsgegevens

MovingMedia bewaart persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk is voor het doel van de verwerking. Uiterlijk 3 maanden na definitieve en permanente beëindiging van onze werkzaamheden of op uw schriftelijk verzoek zullen alle aanwezige persoonsgegevens op onze systemen worden gewist tenzij dit door wetgeving niet toegestaan is (zoals o.a. de bewaarplicht van 6 jaar t.a.v. alle boekhoudkundige administratie)

## 7. Datalekken

MovingMedia stelt alles in het werk om datalekken te voorkomen. In het onverhoopte geval dat zich een datalek voordoet, hebben wij een *protocol meldplicht datalekken* opgesteld dat we consequent handhaven.

## 8. Wijzigingen

MovingMedia behoudt zich het recht voor om dit privacy statement aan te passen of te wijzigen. Geen van de bepalingen uit het privacy statement heeft tot doel om enige verplichting of overeenkomst tot stand te doen komen tussen MovingMedia en een betrokkene.